



# 학생 프린트 서비스 환불신청 안내



# I. 환불신청 안내

1. 서비스 시작일: 2022년 9월 5일(월)
2. 신청 대상: 2022년 8월 이전 현금으로 충전한 잔액있는 사용자
  - ※ 2022년 9월 이후 카드 충전 환불 문의처: (주)삼정디지털정보 고객센터(053-755-0744)
3. 접수 기간: 365일 연중 온라인 접수
4. 신청 방법: 프린트 서비스 환불 홈페이지(<https://oldprint.kmu.ac.kr>)  
(대표 홈페이지 대학생활-편의시설-공용PC실습실 내 환불신청 안내 참고)
5. 환불 처리: 매월말 접수 마감 후 다음달 15일 이내 EDWARD 시스템에 등록된 신청자 계좌로 입금
6. 주의사항
  - 대상자만 신청메뉴가 보임
  - 잔액이 0원이거나, EDWARD시스템에 은행 계좌가 존재하지 않을 경우 신청 불가능
  - 환불 신청 전 반드시 본인의 계좌가 유효한 지 확인(해지계좌, 휴면계좌 등)하셔야 하며, 유효하지 않은 계좌를 통해 발생하는 문제에 대해서는 신청자 본인에게 책임이 있음

# II. 신청방법

1. 프린트 서비스 환불 홈페이지(<http://oldprint.kmu.ac.kr>)에 로그인
2. 좌측 "환불 처리 - 환불 신청" 메뉴 선택 후 안내문을 반드시 확인하시고 "환불 신청" 버튼 선택  
- 대상자에게만 환불 신청 메뉴가 보임

Jet Anywhere  
Print service

Home > 환불 신청

환불 신청

환불신청

환불신청 안내 동의

1. 환불은 졸업생만 가능하며, 신청 시 프린트 서비스 사용이 중단되므로 해당 사항을 충분히 고려 후 환불 신청하시기 바랍니다.
2. 환불 신청 후 환불이 완료될 때까지 신청 취소 및 프린트 서비스 사용을 할 수 없습니다.
3. 환불 금액은 EDWARD 시스템에 등록되어 있는 신청자의 계좌로 입금됩니다.  
환불 신청 전 반드시 본인의 계좌가 유효한 지 확인하여야 하며, 유효하지 않은 계좌를 통해 발생하는 문제에 대해서는 신청자 본인에게 책임이 있습니다.
4. 환불까지 신청 후 약 2~4주가 소요되므로 양해바랍니다.

동의합니다.  동의하지 않습니다.

환불신청 확인

환불 기간 :	19년도 전반기 3차 (2019-04-01 ~ 2019-04-05)
아이디 :	4485582
이름 :	박
환불 금액 :	1,000 원

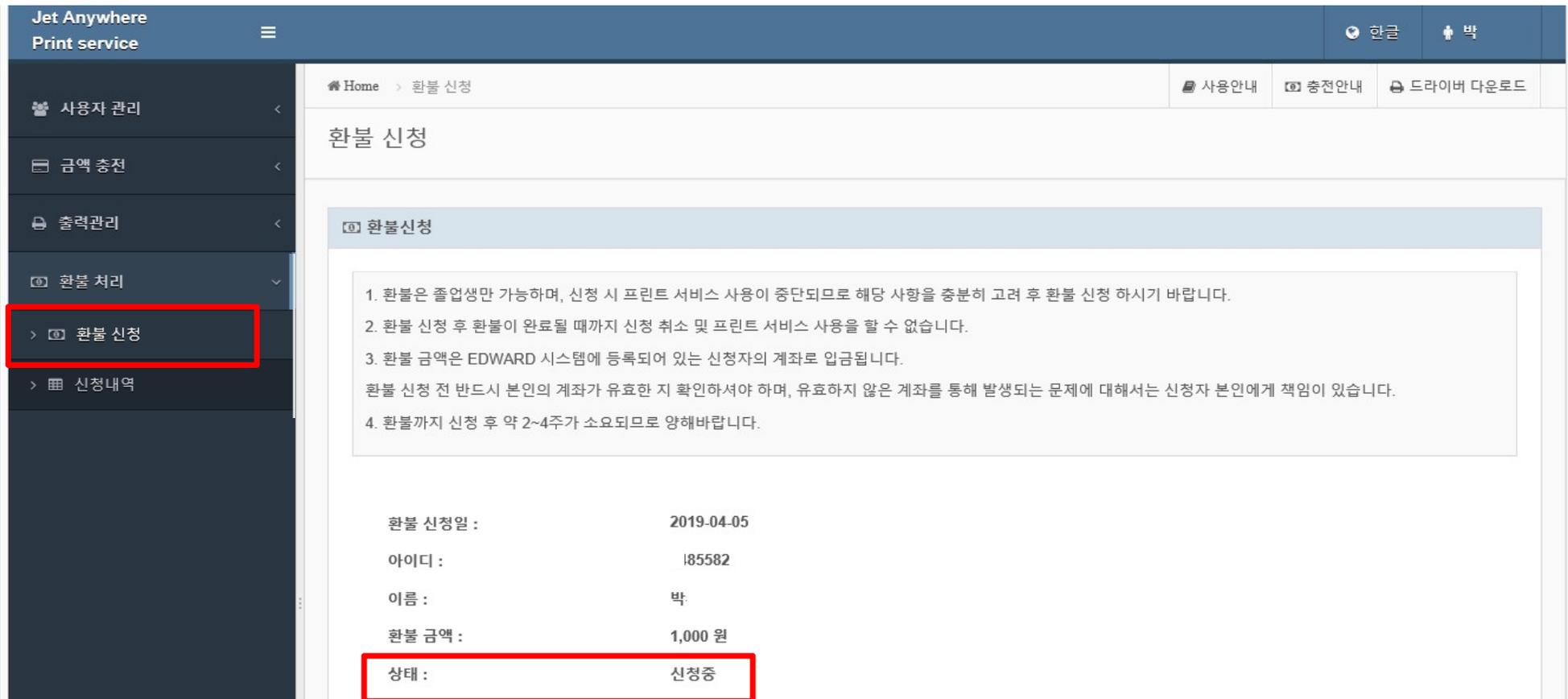
계좌 존재여부 : **인증됨**  
EDWARD 시스템에 등록된 계좌가 없으면 환불 신청이 불가능합니다.

환불신청

# II. 신청방법

## 3. 신청 확인

- 메뉴를 갱신하면 신청 상태 화면으로 전환됩니다.



Jet Anywhere  
Print service

Home > 환불 신청

사용안내 | 충전안내 | 드라이버 다운로드

### 환불 신청

환불신청

- 환불은 졸업생만 가능하며, 신청 시 프린트 서비스 사용이 중단되므로 해당 사항을 충분히 고려 후 환불 신청 하시기 바랍니다.
- 환불 신청 후 환불이 완료될 때까지 신청 취소 및 프린트 서비스 사용을 할 수 없습니다.
- 환불 금액은 EDWARD 시스템에 등록되어 있는 신청자의 계좌로 입금됩니다.

환불 신청 전 반드시 본인의 계좌가 유효한 지 확인하셔야 하며, 유효하지 않은 계좌를 통해 발생하는 문제에 대해서는 신청자 본인에게 책임이 있습니다.

- 환불까지 신청 후 약 2~4주가 소요되므로 양해바랍니다.

환불 신청일 :	2019-04-05
아이디 :	185582
이름 :	박
환불 금액 :	1,000 원
상태 :	신청중

# II. 신청방법

## 4. 신청 내역 확인

- 신청내역 메뉴를 선택하면 환불 진행 상태가 "신청중" 으로 변경

연도	반기	차수	신청일	학번	이름	학적상태	최근입금일	최근입금액	환불잔액	현 회계연도 구분 잔액	현재 총 잔액	완료일	환불상태	신청구분	안내문 확인여부
2019	전반기	10	2019-05-27	85582	박	졸업	2019-04-05 10:33:00	1,000	1,000	1,000	1,000		신청중	졸업생	Y

## 5. 환불 완료 확인

- 환불 상태가 "완료" 로 변경

연도	반기	차수	신청일	학번	이름	학적상태	최근입금일	최근입금액	환불잔액	현 회계연도 구분 잔액	현재 총 잔액	완료일	환불상태	신청구분	안내문 확인여부
2019	전반기	10	2019-05-27	85582	박	졸업	2019-04-05 10:33:00	1,000	1,000	1,000	1,000	2019-06-12	완료	졸업생	Y